

Resevillkor för resa i samband med kurs/seminarium utom Sverige.

AVTALSPARTER

Limhamnsgruppen AB, 556671-6709, arrangerar resor i samband med att Limhamnsgruppen AB anordnar kurser eller seminarier och accepterar endast beställning om deltagande i kurs/seminarium/resa av företag för dess medarbetare eller annan person för vilken företaget ansvarar för betalningen.

ANMÄLNINGSavgIFT

Anmälningsavgiftens storlek framgår av kursinbjudan med reseprogram.

AVBESTÄLLNING

Expeditionskostnaden för avbokning är

	<i>Endast flyg*</i>	<i>Resor med hotell och flyg**</i>	<i>Kursavgift***</i>
mer än 65 dagar	500 SEK – hela biljetten	25 % av totala reskostnaden	50 % av kursavgiften
65-46 dagar	1.500 SEK – hela biljetten	50 % av totala reskostnaden	50 % av kursavgiften
45-36 dagar	2.000 SEK – hela biljetten	75 % av totala reskostnaden	50 % av kursavgiften
35-0 dagar	Hela biljetten	100 % av totala reskostnaden	100 % av kursavgiften

* *Vissa flygbiljetter är aldrig återbetalningsbara.*

** *Vissa delar som beställts och som inte ingår i grundarrangemanget utan är bokade speciellt för beställaren kan ha högre avbeställningskostnad eller i vissa delar inte vara återbetalningsbara. T.ex. individuella hotell/flyg/bil/tåg/bokningar.*

*** *Efter anmälningstidens utgång*

Återbetalning sker inte av vad som erlagts för biljetter till teater och andra evenemang.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Om beställaren träffat avtal om avbeställningsskydd har beställaren i fall som anges nedan rätt att avbeställa resan mot en expeditonsavgift om 500 SEK per person. Vad beställaren erlagt för avbeställningsskyddet återbetalas inte. Kostnaden för extra arrangemang såsom teaterbiljetter, fotbollsbiljetter, middagsarrangemang och liknande som inte kan återlösas hos leverantör återbetalas ej. I de fall biljett redan skickats till beställaren, måste även den biljett som avser avbeställning returneras.

Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo eller dennes make/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon, före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för beställaren, drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

Observera att vissa delar som beställts och som inte ingår i grundarrangemanget utan är bokade speciellt för beställaren kan ha medföra viss avbeställningskostnad eller i vissa delar inte vara återbetalningsbara. T.ex. individuella hotell/flyg/bil/tåg/bokningar.

Beställaren skall avbeställa resan snarast möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställning skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och i förekommande fall släktskapsintyg.

PRISÄNDRING

Inträffar kostnadsökning för Limhamnsgruppen AB efter det att reseavtalet blivit bindande för parterna får Limhamnsgruppen AB höja priset för resan med belopp som motsvarar kostnadsökningen om den beror på

ändringar i skatter, valuta, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan. Limhamnsgruppen AB skall så snart som möjligt underrätta beställaren om prishöjningen.

RESENÄRENS KONTROLL AV FÄRDHANDLINGARNA

Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de erhållits. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser skall vara noterade i färdhandlingarna för att kunna åberopas.

RESENÄRENS NAMN

Det är oerhört viktigt att resenärens namn i biljetten överensstämmer med passet och är korrekt stavat. De flesta flygbolag tillåter inte namnändringar eller ändring av stavning. Det är resenärens ansvar att i samband med resans bekräftelse kontrollera stavningen.

PASS OCH VISUM

Varje resenär skall vara försedd med giltigt pass. Passet skall i de flesta fall vara giltigt sex månader efter hemresa. Till en del destinationer krävs även visum och i sådant fall framgår det av text i kursinbjudan. Kostnad för visum ingår inte i resornas pris.

VIKTIGT! Samtliga uppgifter i kursinbjudningarna avser skandinaviska medborgare. Resenärer av annan nationalitet måste själva kontrollera viseringstvång.

ANSVAR

Resenären har inte rätt till skadestånd, om Limhamnsgruppen AB visar att felet beror på ett hinder utanför Limhamnsgruppen AB:s kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Om felet beror på någon som Limhamnsgruppen AB har anlitat, är Limhamnsgruppen AB fri från skadeståndsansvar om också den som han har anlitat skulle vara fri. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

Reklamation skall i förekommande fall ske på resmålet så att Limhamnsgruppen AB eller av Limhamnsgruppen AB anlitad leverantör bereds möjlighet till avhjälp. Reklamation skall ske utan oskäligt dröjsmål när beställaren märkt eller bort märka fel eller brist, i förekommande fall på resmålet eller vid hemkomst, dock senast inom tio (10) dagar efter hemkomst. Har reklamation inte skett i tid har beställaren inte rätt till ersättning för fel eller brist.

Indirekt skada (följdskada) eller skada som inte är av ekonomisk art (ideell skada) ersätts inte av Limhamnsgruppen AB.

Limhamnsgruppen AB eller den Limhamnsgruppen AB anlitat för resans genomförande, ersätter dock inte fel, brist eller skada på grund av katastrof, epidemi, strejk eller annan händelse av Force majeure karaktär eller på grund av beställares eller resenärs försummelse.